



SMS/TEXT MESSAGING CONSENT AND PRIVACY POLICIES

Effective April 2024, Loudoun Hunger Relief will use SMS/Text (10DLC) messaging to confirm appointments for services. By opting-in or texting us you agree to receive text messages at the number provided. Standard message/data rates may apply.

Consent for 10DLC Messaging

By providing your mobile phone number, you consent to receive text messages from us for appointment reminders, treatment follow-up, and other related communications. Standard message and data rates may apply.

Use of Information

Your information is used to provide food distribution services, communicate with you, and improve our services. We may use 10DLC compliant messaging services for secure text-based communication.

Message Content and Frequency:

Our text messages are intended to provide valuable information related to our services or products. We commit to sending messages at a reasonable frequency and ensuring the content is relevant and appropriate.

Opt-Out Policy

You have the right to opt-out of 10DLC messaging services at any time. To opt-out, you can reply with a specific keyword like 'STOP' or contact our office directly.

Prohibited Content

We strictly adhere to regulations prohibiting certain types of content. This includes, but is not limited to, content related to SHAFT (Sex, Hate, Alcohol, Firearms, Tobacco), as well as any fraudulent, malicious, abusive, or illegal content.

Data Protection and Privacy:

We prioritize the security and confidentiality of your personal information. Our systems and processes are designed to protect your data and comply with relevant data protection laws. No mobile information will be shared with third parties/affiliates for marketing/promotional purposes. All the above categories exclude text messaging originator opt-in data and consent; this information will not be shared with any third parties.



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO DE MENSAJES DE TEXTO/SMS

A partir de abril de 2024, Loudoun Hunger Relief utilizará mensajes de texto/SMS (10DLC) para confirmar citas de servicios. Al suscribirte o enviarnos un mensaje de texto, aceptas recibir mensajes de texto al número proporcionado. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes/datos.

Consentimiento para mensajería 10DLC

Al proporcionar su número de teléfono móvil, usted acepta recibir mensajes de texto nuestros para recordatorios de citas, seguimiento de tratamientos y otras comunicaciones relacionadas. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes y datos.

Uso de la información

Su información se utiliza para proporcionar servicios de distribución de alimentos, comunicarnos con usted y mejorar nuestros servicios. Podemos utilizar servicios de mensajería que cumplan con 10DLC para una comunicación segura basada en texto.

Contenido y frecuencia del mensaje:

Nuestros mensajes de texto tienen como objetivo proporcionar información valiosa relacionada con nuestros servicios o productos. Nos comprometemos a enviar mensajes con una frecuencia razonable y a garantizar que el contenido sea relevante y apropiado.

Política de exclusión voluntaria

Tiene derecho a cancelar la suscripción a los servicios de mensajería de 10DLC en cualquier momento. Para optar por no participar, puede responder con una palabra clave específica como 'STOP' o comunicarse directamente con nuestra oficina.

Contenido prohibido

Cumplimos estrictamente con las regulaciones que prohíben ciertos tipos de contenido. Esto incluye, entre otros, contenido relacionado con SHAFT (Sexo, Odio, Alcohol, Armas de Fuego, Tabaco), así como cualquier contenido fraudulento, malicioso, abusivo o ilegal.

Protección de Datos y Privacidad:

Priorizamos la seguridad y confidencialidad de su información personal. Nuestros sistemas y procesos están diseñados para proteger sus datos y cumplir con las leyes de protección de datos pertinentes. No se compartirá ninguna información móvil con terceros/afiliados con fines de marketing/promoción. Todas las categorías anteriores excluyen los datos de aceptación y el consentimiento del originador de mensajes de texto; Esta información no será compartida con terceros.